Bogotá D.C., 28/04/2018

Señor

**Iván Mejía**

Atn: Sr. Iván Mejía

Bogotá D.C.

Distinguido Sr. Mejía:

Me permito presentarle una solución a las especificaciones de requerimientos de Software, que contiene el resultado del análisis de los requerimientos administrativos y de procesos manifestados por el personal Directivo del LA EMPRESA JESUS N.A.M.E. S.A.S., para el desarrollo del sistema de REGISTRO Y FACTURACION EFICIENTE PARA PARQUEADEROS, que en lo adelante se denominará NORATO`S PARKING.

El sistema Norato`s Parking, es un producto diseñado para trabajar en un entorno LOCAL, lo que permite su utilización de forma centralizada, además trabaja de manera independiente por lo tanto no interactuará con otros sistemas.

Es una herramienta software que ayuda en la gestión de los servicios de entrada y salida de todo tipo de motos y bicicletas. Básicamente es una base de datos que contiene información sobre los registros y las operaciones de ingreso y salidas de los usuarios. Esta información sirve para que todas las tareas de registro y almacenamiento de datos se realicen de forma más segura y eficaz.

**DESCRIPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE**

El sistema Norato`s Parking permitirá realizar las siguientes funciones:

Administración de Usuarios: El administrador del sistema podrá gestionar los usuarios (agregar, modificar, eliminar, buscar, listar).

Administración de Roles: El administrador del sistema gestionará los roles de usuarios del sistema, de igual forma asignará los roles a los usuarios.

Navegación: Proceso por el cual una persona podrá utilizar el sistema para ingresar al parqueadero de una forma fácil y eficiente.

El Administrador general, podrá modificar el número de estacionamientos, las tarifas, llevar un control de los usuarios registrados e ingresados al sistema como también de los vehículos que ingresan al parqueadero.

**CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE**

El sistema Norato`s Parking tiene en cuenta la escalabilidad puesto que está sujeta a cambios de acuerdo a las necesidades de los actores del proceso y administrador, modificación de las normas internas y externas Este sistema de información permite el mantenimiento de las bases de datos y de los procesos de forma sencilla sin alterar el desempeño general de la aplicación. La respuesta de la aplicación a la hora de ejecutarse alguno de sus requerimientos funcionales no debe alargarse en el tiempo, las respuestas a los eventos son rápidas. El sistema completo se puede almacenar en un mismo equipo y en dispositivos externos. El sistema es fiable, puesto que un error de la aplicación puede causar penalizaciones a los usuarios y costos adicionales a la empresa. El acceso a la aplicación está restringido de acuerdo al rol que desempeñe el usuario. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite ingresar a su sesión y realizar únicamente las tareas permitidas.

**REQUISITOS MÍNIMOS DE SOFTWARE PARA LA FUNCIONALIDAD DE LA APLICACIÓN:**

* Deben estar instalados los programas wamp, xampp, o similares para el funcionamiento del programa.
* El sistema operativo debe ser Windows 7 en adelante pero la aplicación puede ser desarrollada y ejecutada en cualquier plataforma.
* La aplicación se debe ejecutar en cualquiera de los siguientes navegadores Google Chrome, Mozilla, Explorer en sus últimas versiones.
* La aplicación se desarrolla en PHP y con MySql como gestor de bases de datos.

**REQUISITOS MÍNIMOS DE HARDWARE**

Se utilizara un Computador de escritorio Dell modelo Vostro Desktop 3250 Small From Factor. Debe poder ejecutar en los equipos existentes y para cada usuario Memoria 4 gb 1 DMM o más recomendado. Procesador Intel core i5 6100 3.70 GHz o superior. Disco duro SATA 500GB 7200RPM una buena configuración de hardware y buenas conexiones de red depende el funcionamiento de su aplicación.

Se debe tener una impresora Epson TM-T2OII para recibos de punto de venta, impresión térmica en líneas, velocidad de impresión de 200 mm/s.

**TIEMPO DE ENTREGA**

La precisión en una estimación de proyectos de software que se predice basándose en una serie de cosas, el grado en el que el planificador ha estimado adecuadamente el tamaño del producto a construir, la habilidad de traducir la estimación del tamaño en esfuerzo humano, tiempo y dinero y el grado en el que el Plan de proyecto refleje las habilidades del equipo de software; teniendo en cuenta estos detalles la aplicación wamp, xampp se entregará en 8 meses.

**CAPACITACIÓN A USUARIOS**

Al inicio como modo de prueba se tomarán los usuarios como plan piloto para verificar el buen funcionamiento del sistema, estos a su vez serán entrenados personalmente en el uso y puesta a punto del sistema.

La capacitación será realizada por el proveedor JESUS N.A.M.E. SAS de forma presencial y en horario laboral mediante un taller con actividades prácticas para todos los operadores del sistema, teniendo en cuenta aspectos como:

Conocimiento del equipo, desperfectos más comunes y como solucionarlos, identificación de los posibles problemas y mantenimiento de los sistemas.

Esta capacitación se realizará solo una vez después de entregado y legalmente recibido el producto. También se contara con el manual técnico y con el manual de usuario para que se entienda el funcionamiento del sistema.

¿**QUÉ SE ENTREGA?**

La entrega será empacada con los documentos necesarios tales como: Lista de fallas que han sido corregidas, especificación del entorno para el cual se ha construido la entrega, manuales de usuario, manual técnico, caja de DVD o CD con archivos de configuración, informe de las pruebas realizadas.

**GARANTÍA**

El tipo de licenciamiento es Software comercial y se garantizará este durante un año (1año) después de la puesta en marcha, siempre y cuando el Hardware en el que está instalado el sistema se encuentra en adecuadas condiciones operativas e instalado en un entorno operativo apropiado, que el Software se ejecuta en la configuración de base de datos y Sistema Operativo indicados en el contrato de licenciamiento.

El licenciatario ha implementado el Software siguiendo los lineamientos contenidos en la guía de requerimientos de Hardware y Software vigentes en el contrato.

Que el error o defecto detectado no haya sido causado por el licenciatario, sus empleados, representantes o contratista.

El licenciatario notifique el error o defecto por escrito dentro de los 20 días luego de su descubrimiento y en un plazo no mayor a 30 días luego de expiración de la garantía.

Solo se dará garantía sobre fallas lógicas, no sobre mal funcionamiento.

**MANTENIMIENTO**

JESUS N.A.M.E. SAS prestará el servicio de soporte y mantenimiento a NORATO’S PARKING durante el período de vigencia de la licencia de Software que estuviera fijado en las respectivas licencias de uso. JESUS N.A.M.E. SAS no prestará el servicio de soporte y mantenimiento una vez extinguida la licencia de uso o transcurrido el período de garantía indicado para el sistema.

Contenido del servicio de soporte y mantenimiento de Software. Exclusiones al mismo.

El servicio de soporte y mantenimiento de Software que se presta por medio del presente contrato tendrá por objeto soluciones a los problemas e incidencias que le surjan a NORATO`S PARKING en el marco del empleo normal del Software licenciado, así como los problemas de configuración e instalación del Software o las dudas concretas sobre su utilización.

El presente servicio de soporte y mantenimiento no incluye:

* La corrección de errores que fueren imputables a la manipulación fuera de las especificaciones del fabricante o por terceros ajenos a JESUS N.A.M.E. SAS.
* La reparación o corrección de los daños o desperfectos causados en el Sistema por el efecto de virus informáticos.
* La modificación sustancial que fuera necesaria para adaptar el software a exigencias legales que aparecieren o entraran en vigor durante la vigencia de este contrato.
* Cualquier actualización adicional debe tener costo adicional y dependerá del tipo de actualización para constar que las partes están de acuerdo con lo estipulado anteriormente.

Firman:

-------------------------------------------- ----------------------------------------

ANDERSON VARGAS PINTO. EDWAR CAMILO PINZON.

PROGRAMADOR WEB. PROGRAMADOR WEB.

--------------------------------------------- -----------------------------------------

JESUS MAURICIO GUERRERO. NELSON CASTILLO RUBIO.

PROGRAMADOR WEB. LIDER DEL PROYECTO.

--------------------------------------------

IVAN MEJIA CALVO.

GERENTE GENERAL.

**OTRAS CONDICIONES Y/O ACLARACIONES**

Aquí van aclaraciones y condiciones que no se hayan tenido en cuenta y que sean necesarias de lo contrario pueden eliminar el ítem.

Para constar que las partes están de acuerdo con lo estipulado anteriormente, firman:

IVAN MEJIA CALVO NELSON CASTILLO RUBIO

CC. 80.566.456 CC. 93.180.405

GERENTE GENERAL LIDER DEL PROYECTO